

Bijlage 2 - Te leveren producten

In deze bijlage is een nadere detailbeschrijving opgenomen van de producten en diensten die door de opdrachtnemer dienen te worden geleverd. Per product is aangegeven wat hieronder wordt verstaan en welke specifieke eisen en voorwaarden daarop van toepassing zijn.

De opdrachtnemer levert minimaal de in deze bijlage beschreven producten en voldoet daarbij aan gestelde kwaliteitseisen, en overige vereisten zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.

1. Algemeen

De voorziening is toegankelijk voor jongeren die op het moment van instroom de leeftijd van 16 tot en met 23 jaar hebben. Het begeleidingstraject heeft een tijdelijk karakter en duurt in beginsel maximaal twee jaar. Hierdoor kunnen jongeren, afhankelijk van hun leeftijd bij instroom, uiterlijk tot circa hun 25e levensjaar gebruikmaken van de voorziening.

2. Wonen

De opdrachtnemer biedt passende huisvesting aan de doelgroep, waarbij een veilige, schone en duurzame woonomgeving wordt geboden die aansluit bij de ondersteuningsbehoefte van de bewoners.

Huur en servicekosten

- De huurprijs die aan bewoners van 18 jaar en ouder in rekening wordt gebracht bedraagt maximaal € 495 per maand.
- Eventuele servicekosten zijn redelijk, marktconform, transparant en controleerbaar opgebouwd.
- Servicekosten houden rechtstreeks verband met nutsvoorzieningen (gas, water, elektra en internet);
- De opbouw van huur en servicekosten is voor bewoners begrijpelijk en uitlegbaar.
- De inschrijver maakt inzichtelijk hoe de hoogte van de servicekosten tot stand komt.

Bewoners jonger dan 18 jaar en spoedbed

Aan bewoners jonger dan 18 jaar en aan personen die gebruikmaken van een spoedbed worden geen huur- en servicekosten in rekening gebracht. De hiermee samenhangende kosten worden geacht onderdeel uit te maken van de zorgcomponent en dienen als zodanig door de inschrijver te worden opgenomen in de aangeboden prijs (bijlage 10).

Tijdens het verblijf 18 jaar worden

Voor jongeren die tijdens hun verblijf de leeftijd van 18 jaar bereiken, geldt vanaf dat moment het juridisch kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) voor de voortzetting van de ondersteuning, voor zover zij voldoen aan de daarvoor geldende voorwaarden. De overgang van Jeugdwet naar Wmo heeft geen gevolgen voor de continuïteit van het verblijf of het begeleidingstraject of voor de hoogte van het lumpsum bedrag.

Vanaf het moment dat een jongere 18 jaar wordt, kan door opdrachtnemer een huur- of woonkostenvergoeding in rekening worden gebracht voor het gebruik van de woonruimte. Opdrachtnemer draagt zorg voor een passende administratieve en contractuele inrichting van deze overgang. De hoogte van de huur- en eventuele servicekosten dient redelijk en transparant te zijn en dient te passen binnen de geldende wet- en regelgeving en de gestelde maximale bedragen die in de aanbestedingsdocumenten zijn benoemd.

Zorgovereenkomst met huisvesting

Binnen Waarlamke staat niet het wonen, maar de begeleiding centraal. Het verblijf op de locatie is gericht op het creëren van rust, stabiliteit en ontwikkelmogelijkheden, zodat jongeren kunnen

werken aan hun persoonlijke doelen en kunnen toewerken naar een duurzame vervolgstap. De beschikbare woonruimte vormt hierbij een middel om de begeleiding succesvol uit te voeren en is onlosmakelijk verbonden met de ondersteuning die aan de jongere wordt geboden.

Om die reden wordt gewerkt met een zorgovereenkomst met huisvestingscomponent. Deze constructie maakt duidelijk dat het verblijf binnen de voorziening voortvloeit uit de ondersteuningsbehoefte van de jongere en onderdeel is van een tijdelijk begeleidingstraject. De woonvoorziening is nadrukkelijk gericht op ontwikkeling, zelfstandigheid en doorstroom naar een zelfstandige woonplek of een andere passende woonvoorziening.

Van bewoners wordt verwacht dat zij actief deelnemen aan de begeleiding, meewerken aan de doelen uit het begeleidingsplan en zich inzetten voor hun uitstroomperspectief. De beschikbaarheid van woonruimte kan daarom niet los worden gezien van de begeleiding die wordt geboden. Plaatsing, voortzetting van het verblijf en uitstroom vinden plaats binnen het kader van het overeengekomen begeleidingstraject.

Met deze werkwijze wordt geborgd dat de beschikbare woonplekken ook in de toekomst beschikbaar blijven voor jongeren die deze vorm van ondersteuning nodig hebben en kan de voorziening blijvend bijdragen aan het voorkomen van dakloosheid en maatschappelijke uitval onder jongeren.

In Bijlage 12 is de juridische en beleidsmatige duiding van dit besluit opgenomen.

Huishoudelijk reglement

De opdrachtnemer maakt een huishoudelijk reglement. Deze bevat minimaal de volgende onderdelen:

1. Doel van de woonvoorziening
2. Respectvolle omgang tussen bewoners, buurt en opdrachtnemer
3. Voorwaarden met betrekking tot de omgang van de woonruimte/appartementen en gemeenschappelijke ruimtes
4. Alcohol, drugs en middelengebruik
5. Escalatiemodel bij overtredingen

Huisdieren

Bewoners mogen een huisdier houden, wanneer dit past bij de woning en de woonsituatie. Om duidelijke afspraken te maken over de verzorging en verantwoordelijkheden, wordt hiervoor een huisdierencontract afgesloten.

3. Ondersteuning

De opdrachtnemer biedt professionele zorg die aansluit bij de individuele ondersteunings- en zorgvraag van de bewoner. De zorg is gericht op stabilisatie, ontwikkeling, zelfredzaamheid, participatie en uitstroom naar een passende vervolgplek.

Daarnaast is er een permanente fysieke aanwezigheid van een gekwalificeerde medewerker op locatie vereist gedurende 24 uur per dag en 7 dagen per week, ook op zon- en feestdagen.

De zorg omvat ten minste:

- Het opstellen, uitvoeren en evalueren van een ondersteunings- of zorgplan;
- Signalering van risico's en passende interventies;
- Ondersteuning bij gezondheid, welzijn en veiligheid;
- Afstemming met betrokken professionals en ketenpartners;
- Crisispreventie en indien noodzakelijk crisisinterventie;
- Ondersteuning gericht op herstel, zelfstandigheid en maatschappelijke deelname.

4. Begeleiding

De opdrachtnemer biedt passende individuele en groepsgerichte begeleiding, afgestemd op de behoeften van de bewoner. De begeleiding is ten minste gericht op:

- Het vergroten van de zelfredzaamheid;
- Het ontwikkelen en behouden van praktische vaardigheden;
- Het aanbrengen van structuur in het dagelijks leven;
- Het versterken van sociale vaardigheden en het sociale netwerk;
- Ondersteuning bij financiën, administratie en huisvesting;
- Ondersteuning bij onderwijs, werk en maatschappelijke participatie;
- Het hebben van een daginvulling;
- Voorbereiding op uitstroom en zelfstandig wonen.

De begeleiding wordt uitgevoerd door deskundige medewerkers met passende kwalificaties en ervaring.

5. Daginvulling

De opdrachtnemer draagt zorg voor een passende daginvulling voor bewoners, passend bij hun mogelijkheden, ontwikkeldoelen en toekomstperspectief.

De daginvulling is gericht op:

- Onderwijs;
- Arbeid of arbeidsmatige activiteiten;
- Vrijwilligerswerk;
- Training en ontwikkeling van vaardigheden;
- Recreatieve en maatschappelijke activiteiten;
- Participatie in de samenleving.

De opdrachtnemer motiveert de jongeren om actief deel te nemen aan een passende vorm van daginvulling en werkt hierbij samen met relevante partners, zoals onderwijsinstellingen, werkgevers en maatschappelijke organisaties.

6. Verblijf en verblijf gerelateerde voorzieningen

Voor bewoners jonger dan 18 jaar en voor personen die gebruikmaken van een spoedbed maken de kosten voor verblijf onderdeel uit van de zorgcomponent. Onder verblijf wordt ten minste verstaan:

- Huisvesting;
- Nutsvoorzieningen (gas, water, elektra en internet);
- Schoonmaak van algemene ruimten;
- Meubilering van de woonruimte;
- Gezamenlijke maaltijden, waaronder in ieder geval ontbijt, lunch en avondmaaltijd;
- Koffie, thee en overige gebruikelijke basisvoorzieningen;
- Gebruik van gemeenschappelijke ruimten.

De opdrachtnemer draagt zorg voor een gezonde en passende maaltijdvoorziening. Daarbij wordt gezamenlijk eten gestimuleerd, passend bij de leeftijd, ontwikkeling en ondersteuningsbehoefte van de bewoners. Gezamenlijke eetmomenten worden waar mogelijk ingezet ter bevordering van structuur, sociale vaardigheden en groepsvorming.

7. Betrekken van de buurt en omgeving

De opdrachtnemer draagt actief bij aan een goede relatie tussen de woonvoorziening, bewoners en de directe omgeving. De opdrachtnemer bevordert de maatschappelijke inbedding van bewoners en zet zich in voor een positief en veilig woon- en leefklimaat in de buurt. Dit omvat ten minste:

- Het onderhouden van contact met omwonenden en relevante buurtpartijen;
- Het tijdig signaleren en oppakken van eventuele zorgen, klachten of spanningen in de omgeving;
- Het beschikbaar zijn van een aanspreekpunt voor buurtbewoners en samenwerkingspartners;
- Het stimuleren van bewoners om op een positieve wijze deel te nemen aan de samenleving en de buurt;
- Het bevorderen van wederzijds begrip en draagvlak tussen bewoners van de voorziening en de omgeving;
- Deelname aan relevante wijkoverleggen en samenwerking met lokale organisaties wanneer dit bijdraagt aan de doelstellingen van de ondersteuning.

De opdrachtnemer beschrijft hoe invulling wordt gegeven aan buurtgericht werken, participatie en omgevingsmanagement en hoe wordt omgegaan met signalen, vragen en klachten vanuit de omgeving.

8. Betrokkenheid en verantwoordelijkheid van ouders/verzorgers

Bij jongeren jonger dan 18 jaar wordt uitgegaan van een betrokkenheid van ouders en/of wettelijke verzorgers bij het begeleidingstraject. De primaire verantwoordelijkheid voor de verzorging, opvoeding en ontwikkeling van de jongere blijft, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bij de ouders of verzorgers liggen.

Van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze ouders en verzorgers daar waar mogelijk betreft bij het opstellen, uitvoeren en evalueren van het begeleidingsplan, tenzij dit aantoonbaar niet in het belang van de jongere is of er sprake is van omstandigheden die dit onmogelijk maken. De begeleiding richt zich niet alleen op de jongere, maar ook op het versterken van het netwerk rondom de jongere en het bevorderen van een passende samenwerking tussen jongere, ouders/verzorgers, gemeente en betrokken professionals.

Ook na plaatsing binnen de voorziening wordt verwacht dat ouders en verzorgers, waar mogelijk, verantwoordelijkheid blijven nemen voor hun rol in het leven van de jongere. Hierbij kan gedacht worden aan betrokkenheid bij belangrijke afspraken, ondersteuning bij de overgang naar zelfstandigheid en het onderhouden van contact met de jongere.

Bij jongeren van 18 jaar en ouder wordt eveneens ingezet op het betrekken van ouders, familieleden of andere belangrijke personen uit het netwerk, mits de jongere hiermee instemt. Het versterken van het sociale netwerk wordt gezien als een belangrijke voorwaarde voor een succesvolle ontwikkeling en duurzame uitstroom uit de voorziening.

Uitgangspunt is dat de woonvoorziening geen vervanging vormt van de verantwoordelijkheid van ouders en het sociale netwerk, maar een tijdelijke aanvullende voorziening is die jongeren ondersteunt bij het ontwikkelen van zelfstandigheid en het realiseren van een duurzaam toekomstperspectief.

Wij verwachten dus dat er systeemgericht gewerkt wordt door de opdrachtnemer.

9. Samenwerking met de gemeente en Gebiedsteams

De opdrachtnemer werkt gedurende de looptijd van de overeenkomst actief en constructief samen met de gemeente Súdwest-Fryslân en de Gebiedsteams. De samenwerking is gebaseerd op vertrouwen, transparantie en een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het realiseren van passende ondersteuning voor de jongere.

De opdrachtnemer:

- Stemt de ondersteuning af met het Gebiedsteam en andere betrokken professionals;
- Neemt deel aan cliëntoverleggen, evaluaties en casusbesprekingen indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de ondersteuning;
- Draagt zorg voor tijdige en volledige informatie-uitwisseling, met inachtneming van geldende privacywetgeving;
- Signaleert tijdig knelpunten, risico's en veranderingen in de situatie van de jongere en bespreekt deze met het Gebiedsteam;
- Levert een actieve bijdrage aan de ontwikkeling van een integraal ondersteuningsaanbod voor de doelgroep;
- Werkt mee aan periodieke contractgesprekken, evaluaties en kwaliteitsgesprekken met de gemeente.

De gemeente, het Gebiedsteam en de opdrachtnemer ondersteunen de jongere ieder vanuit hun eigen rol, verantwoordelijkheden en expertise, met als gezamenlijk doel het realiseren van een veilige, stabiele en duurzame ontwikkeling van de jongere.

10. Resultaat

De te leveren producten dragen aantoonbaar bij aan:

- Een veilige en stabiele woon- en leefsituatie;
- Vergroting van de zelfredzaamheid;
- Deelname aan onderwijs, werk of andere vormen van daginvulling;
- Verbetering van het sociaal functioneren;
- Vermindering van afhankelijkheid van ondersteuning waar mogelijk;
- Duurzame uitstroom naar een passende en zo zelfstandig mogelijke woon- en leefsituatie.